

## REMOTE GUARDING ALS ANTWOORD OP VRAAG NAAR KOSTENBESPARING



Van een grote financiële dienstverlener kregen wij de concrete vraag om mee te denken over mogelijkheden tot kostenbesparing. Voor deze klant verzorgen wij al langere tijd de technische beveiliging van de bankfilialen, maar deze klant wilde breder kijken naar de mogelijkheden om kosten te besparen op het gebied van beveiliging, zonder tekort te doen aan het niveau van de beveiliging.

- Totale kostenbesparing van € 350.000,-
- Efficiëntere inzet beveiligingspersoneel
- Dienstverlening vanuit Security Operations Centre: operators reageren op alarmen, analyseren camerabeelden, verlenen toegang op basis van kentekenherkenning, beantwoorden intercom en bedienen deuren, salgbomen of tourniquets.
- 24/7 controle op werking van de beveiligingssystemen

# CASE STUDY

Naast de bankfilialen heeft deze financiële dienstverlener ook een aantal kantoorpanden. In één van deze panden werken ca. 1.200 medewerkers, en hoewel zich in dit pand geen cash bevindt, is het risico op imagoschade bij een eventuele calamiteit zo hoog, dat 24/7 bewaking noodzakelijk is. En juist hierin zagen wij direct mogelijkheden tot kostenbesparing.

## OUDE SITUATIE

In de oude situatie was de beveiligingsloge binnen het kantoorpand 24/7 bemand; 3 beveiligingsbeambtes overdag, 3 's avonds en 3 's nachts. In de avond liep 1 beambte een ronde door het pand, de 2e beambte volgde zijn collega via de bewakingscamera's en de 3e beambte wikkeld eventuele alarmafhandelingen af. Alle werkzaamheden die door de beveiligingsbeambte op locatie werden uitgevoerd, konden echter ook vanuit onze speciaal hiertoe ingerichte Security Operations Centre (SOC) worden overgenomen.

## DE OPLOSSING

Binnen ons gespecialiseerde en specifiek daarvoor gecertificeerde STANLEY Security Operations Centre werken zeer professionele en speciaal daarvoor opgeleide operators. Vanuit de beveiligingsloge in het kantoorpand van de klant hebben wij een beveiligde verbinding gemaakt naar ons SOC in Amsterdam. Vervolgens hebben we een zogeheten 'mirror-applicatie'

geïmplementeerd, waardoor onze operators vanuit het SOC kunnen reageren op alarmen bij het kantoorpand, camerabeelden kunnen analyseren, toegang kunnen verlenen op basis van kentekenherkenning, de intercom kunnen beantwoorden en deuren, slagbomen of tourniquets kunnen bedienen. Daarnaast controleren onze operators 24/7 de juiste werking van de verschillende beveiligingssystemen.

Omdat het beveiligingspersoneel efficiënter kon worden ingezet, resulteerde deze oplossing direct in een besparing van de kosten. De klant was in staat om het aantal beveiligingsbeambtes in de avond en de nacht op locatie terug te brengen van 3 naar 1. De kosten voor de geboden dienstverlening meegenomen bedroeg de directe besparing voor de klant uiteindelijk ruim €350.000,- En dat de klant vervolgens ook erg tevreden was over de geboden oplossing bleek wel uit het feit dat bij de ingebruikname van een nieuw kantoorpand direct werd gekozen voor de volledige inzet van bewaking op afstand en hier dus geen enkele beveiligingsbeambte meer op locatie aanwezig is.

**STANLEY**  
Security