

NIEUW SECURITY MANAGEMENT SYSTEEM VOOR GELDERSE VALLEI



Ziekenhuis Gelderse Vallei in Ede is een modern ziekenhuis gericht op goede patiëntenzorg en opleiden. Het ziekenhuis heeft een omzet van ruim € 182 miljoen. De patiënt kan met al zijn zorgvragen terecht door de aanwezigheid van alle poortspecialismen, een groot aantal subspecialisaties en de samenwerking met andere zorgprofessionals. Ziekenhuis Gelderse Vallei levert een volledig pakket aan professionele zorg, onderzoek en behandeling. Met circa 2.500 medewerkers vervult het ziekenhuis een belangrijke regionale functie. Het speerpunt van Ziekenhuis Gelderse Vallei is voeding en bewegen.

CASE STUDY

“BEVEILIGING DOE JE ER NIET ZOMAAR EVEN BIJ”

De directe aanleiding om in 2010 de beveiliging bij Ziekenhuis Gelderse Vallei opnieuw onder de loep te nemen was het vraagstuk m.b.t. CBRN. In ziekenhuizen wordt veel gewerkt met chemische, biologische, radiologische en nucleaire middelen (CBRN). Om diverse, vaak voor de hand liggende redenen is het niet alleen van belang dat veilig met deze middelen wordt gewerkt, maar dat deze middelen ook niet in verkeerde handen kunnen vallen. Daarnaast was ook het video-observatiesysteem aan vervanging toe en zat het toegangscontrolesysteem aan het plafond van zijn mogelijkheden. Angelique Honderdors, hoofd hoteldienst bij Ziekenhuis Gelderse Vallei, wilde dan ook met een beveiligingspartner om tafel die het hele traject rondom beveiliging van advies tot implementatie kon leiden. STANLEY Security kwam hierbij al snel in beeld.

“Onze belangrijke voorwaarde bij de keuze voor een specifieke beveiligingsoplossing was dat deze merkonafhankelijk moest zijn. In het verleden waren wij volledig afhankelijk van één leverancier en dat wilden wij niet meer. Ons ideaal was dan ook een flexibele oplossing waarbij modules uit het systeem gehaald kunnen worden of nieuwe onderdelen kunnen worden toegevoegd. STANLEY Security heeft dit voor ons gerealiseerd door het security management systeem SkywalkervanEntelecte implementeren. Omdat we naast het video-observatie- en toegangscontrolesysteem ook ons gebouwbeheersysteem binnen dit platform hebben geïntegreerd, is onze beveiliging flexibeler ingericht en kunnen we veel sneller schakelen bij wijzigingen of incidenten.

De grootste verandering die wij hebben doorgevoerd in ons toegangscontrolesysteem is de invoering van veiligheidszones. Hier maakten wij eerder ook wel gebruik van, maar het oude systeem bood ons weinig flexibiliteit. We hadden een aantal basisgroepen waarbinnen het niet meer mogelijk was individuele autorisaties toe te kennen. Door de nieuwe zonering hebben we de beveiliging van ons ziekenhuis, en daarmee van de medewerkers en patiënten, naar een hoger plan getild. Aansluitend op deze zonering, hebben we ook een nieuw sluitplan voor de ‘buitenring’ van ons ziekenhuis geïmplementeerd (kritieke ruimtes als buitendeuren, SER – en techniekruimtes). Alle sloten zijn vervangen door nieuwe gecertificeerde sloten waarmee wij de hele buitenring kunnen sluiten.

Hoewel de resultaten van de nieuwe beveiliging in dit stadium nog niet in cijfers zijn uit te drukken, hebben wij al een aantal incidenten snel op kunnen lossen door de betere beeldkwaliteit van de camera's, maar ook door het eenvoudiger kunnen terughalen van de informatie. Ook de efficiënte en effectieve inzet van onze beveiligingsbeambten in de loge zien wij als een groot voordeel.

Al met al heeft het hele project een enorme impact gehad op onze interne organisatie. Waar we achter zijn gekomen is dat je beveiliging er niet zo maar even ‘bij doet’. Vooral in het begin liepen we er dan ook nog wel eens tegenaan dat de technische kennis die binnen STANLEY aanwezig is, niet altijd aansloot bij onze ervaringen en verwachtingen. Maar door een goede onderlinge dialoog hebben we dit uiteindelijk kunnen oplossen. Het resultaat: een veilig maar open en gastvrij ziekenhuis!”

STANLEY
Security