

BETER OVERZICHT MET MINDER CAMERA'S



Jumbo Supermarkten is de op één na grootste supermarktketen in Nederland. Jumbo heeft in totaal 349 winkels met een gemiddelde vloeroppervlakte van 1.180 vierkante meter, en ruim 30.000 medewerkers. Sinds 2010 is Stanley Security Solutions de vaste beveiligingspartner van dan nog 3 supermarktketens Jumbo, C1000 en Super de Boer. Nadat Jumbo eerder al Super de Boer had overgenomen werd hier in 2012 C1000 aan toegevoegd. De afgelopen jaren stonden dan ook vooral in het teken van de verbouw- en/of ombouw van winkels naar de Jumbo-formule. Een van de winkels die onlangs is omgebouwd, is de Jumbo Bruins in Capelle a/d IJssel.

- Beveiligingsvraag als uitgangspunt
- Beeldkwaliteit van 1,3 tot 2 megapixels
- Aansluiting op Security Operations Centre met mogelijkheden voor remote service
- Single point of contact voor CCTV, inbraaksignalering en brandmeldinstallatie

CASE STUDY

VOORBEELD, INTEGRITEIT EN PASSIE

“Onze Jumbo-winkel heeft in deze wijk een sterke maatschappelijke functie. Mijn naam is aan deze winkel verbonden en ik heb dan ook 3 speerpunten voor mijn medewerkers:

- We hebben een voorbeeldfunctie
- Integriteit staat hoog in het vaandel
- En we hebben passie voor wat we doen

Aan het woord is Robbert-Jan Bruins, eigenaar van Jumbo Bruins. “Deze 3 speerpunten passen prima binnen de 7 zekerheden van Jumbo, die er allen op gericht zijn om de klant met een 100% tevreden gevoel naar huis te laten gaan. En dit is ook precies waar Stanley Security Solutions in beeld komt. Zoals in veel supermarkten hebben ook wij veel te maken met diefstal. Wij werken al 13 jaar naar volle tevredenheid samen met Stanley, maar omdat ook wij kostenbewust inkopen hebben we de beveiligingsvraag bij 3 partijen uitgezet. Wat ik zo plezierig vind aan Stanley is dat er daadwerkelijk wordt uitgegaan van wat onze winkel nodig heeft. Zo bood Stanley ons nu een nieuwe IP-cameraoplossing, die voor ons niet alleen veel handzamer te bedienen is, maar ook een veel betere beeldkwaliteit geeft. Na de verbouwing hebben wij een hele open en overzichtelijke winkel. Samen met de nieuwe IP-camera's schrikt dit potentiële dieven af. We zijn pas een aantal weken open en ik heb dan ook nog geen harde cijfers, maar mijn gevoel zegt me nu al dat er minder wordt gestolen. En mocht zich toch iets voordoen, zoals onlangs met een paar jongens

die een pen in hun rugtas stopten, zijn de beelden zo scherp, dat we tot in detail kunnen zien wat zich heeft voorgedaan. Dit verhoogt de pakkans natuurlijk enorm.”

DE OPLOSSING

In verband met telefonie, kassa en PIN-betalingen ligt in alle winkels al de juiste IP-bekabeling. De camera's zijn hier vervolgens eenvoudig op aan te sluiten. Daarnaast hebben de camera's een beeldkwaliteit van 1,3 tot 2 megapixels en een kijkhoek van 85 tot 90%. De meeste winkels kunnen dus met minder camera's een beter overzicht creëren. Omdat Jumbo er eerst zeker van wilde zijn dat de geboden specificaties ook binnen het Jumbo Servicenet zouden werken is de geboden IP-cameraoplossing in samenwerking met Jumbo Security eerst in een langdurige pilot getest in een eigen Jumbo-filiaal in Eindhoven. Details als verlichting en winkelinrichting zijn in iedere Jumbo nagenoeg hetzelfde, en deze pilot gaf dan ook een goed beeld van de mogelijkheden voor alle filialen. Jumbo Bruins is nu de eerste franchisewinkel waarin dit concept is uitgerold.

Naast het CCTV systeem heeft Stanley ook de inbraaksignalering en de brandmeldinstallatie geïmplementeerd. Door de aansluiting op het Stanley Security Operations Centre in Amsterdam kan nu ook remote service verleend worden via het netwerk van Jumbo. Tot slot geldt het SOC ook nog als back-up voor eventuele storingsmeldingen aan de koeling. Met recht één single point of contact voor alle beveiligingsvragen!

STANLEY
Security